

平成28年7月8日

個人のお客さまに実施していただきたいセキュリティ対策事例等

当金庫のインターネットバンキングをご契約いただいている個人のお客さまが、パスワードの盗取等による不正な資金移動等の被害を受けないよう、お客さまに実施していただきたいセキュリティ対策の事例を以下にまとめましたので、ご確認いただきますようお願いいたします。

- (1) 不正な払戻し被害を防止するために当金庫が導入し、または推奨しているセキュリティ対策に関するサービスを積極的に利用する。
- (2) パソコンの基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新する。
- (3) セキュリティ対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新する。
- (4) 万が一、ウイルスに感染した場合等でも被害を最小限に抑えることができるように、振込・払戻し等の限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定する。
- (5) インターネットカフェやホテルなど複数の人が利用する共用のパソコンを使用したり、公衆Wi-Fiを使用して、インターネットバンキングを利用することは極力避ける。
- (6) ID・パスワード等について、次のような事項に留意する。
 - ①ID・パスワード等は慎重に管理し、お客さま以外の第三者には教えない。
 - ②ID・パスワード等を、パソコン、スマートフォンやクラウドサービス等にファイルや画像（写真）などで入力・保存しない。
 - ③パスワード等は定期的に変更するとともに、第三者から類推されやすいものに設定しない。
 - ④ID・パスワード等の入力を求めるメールを受信しても無視する。